# RAPPORT D'ETUDE

**“Une augmentation des**

## Femmes dans le secteur de la tech

**[particulièrement en tant que développeuses] stimulera l'économie et permettra leur pleine participation à la société »**

BECOMING A WOMAN CODER

# INTRODUCTION ET AVANT-PROPOS

BECOMING A WOMAN CODER

Le rapport présente les principaux résultats des 38 entretiens menés avec des femmes qui se sont reconverties avec succès dans des emplois de codage/technologies de l'information (IT) en Finlande, en France, à Malte et en Pologne. Au cours de ces entretiens, les femmes ont été interrogées sur leurs motivations, le soutien/l'aide reçu(e) tout au long de leur parcours, ainsi que sur les obstacles qu'elles ont rencontrés et les clichés auxquels elles ont été confrontées lors de leur reconversion dans des emplois de codage/IT.

Les principaux résultats présentés dans ce rapport serviront de base à la création d'une boîte à outils numérique composée de différents outils et documents de formation visant à concevoir une sensibilisation spécifique en s'attaquant aux stéréotypes de genre et aux stéréotypes liés à la profession de développeur afin de favoriser l'inclusion des femmes. Considérant qu'une étude précédente révèle que " les employeurs européens sont soumis à une pénurie de talents dans le domaine de la technologie [en particulier chez les développeurs] : ils ont un grand nombre de postes vacants et pas assez de candidat.e.s pour les pourvoir ", c'est un défi important d'orienter les femmes sans emploi et/ou peu qualifiées et les femmes en situation d'emploi précaire, vers les métiers du codage.

La finance, le sport, les ressources humaines, la santé, les langues, l'hôtellerie, les assurances, la gestion, la vente, la mode, l'aide sociale, les télécommunications, le droit, la gastronomie, l'enseignement, l'ingénierie, la fleuristerie... Les 38 interviews de femmes qui se sont reconverties avec succès dans des emplois de codage/IT en Finlande, en France, à Malte et en Pologne mettent vraiment en évidence un large éventail de domaines d'activité. Ce qui prouve qu'il n'y a pas de règles strictes pour la reconversion dans les métiers du codage/IT.

1 Cedefop (2015). Pénuries et lacunes en matière de compétences dans les entreprises européennes : trouver un équilibre entre l'enseignement et la formation professionnels et le marché du travail. Luxembourg : Office des publications. Série de référence du Cedefop ; n° 102.

http://dx.doi.org/10.2801/042499

Le rapport Korn Ferry Global Talent Crunch - Institut Korn Ferry. (2018)

Indeed Hiring Lab (2015) Opportunités et défis pour les employeurs européens de la tech.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# PRINCIPALES RAISONS DE LA RECONVERSION

BECOMING A WOMAN CODER

Les principales raisons décrites par les femmes interrogées qui se sont reconverties avec succès dans des emplois de codage/IT peuvent être réparties en deux grandes catégories : les raisons professionnelles et les raisons personnelles.

# LES RAISONS PROFESSIONNELLES

De nombreuses femmes ont mentionné en premier lieu plusieurs motivations professionnelles qui les ont amenées à penser à une reconversion dans les métiers du codage/IT.

## Emplois précaires

*"J'ai travaillé à droite et à gauche sans jamais trouver d'emploi à long terme".*

Certaines d'entre elles n'ont pas pu trouver un emploi stable, elles avaient l'habitude de travailler dans différentes entreprises, de passer d'un contrat à court terme à un autre, de travailler à droite et à gauche sans trouver de contrat pérenne pour pouvoir rester plus longtemps au même poste.

## Un emploi qui ne leur correspond pas

*"Je me suis rendu compte que ce n'était pas le métier que je voulais faire".*

Certaines des femmes interrogées en avaient assez de leur travail. Elles s'ennuyaient intellectuellement et n'aimaient plus leur travail. Certaines d'entre elles s'ennuyaient tellement qu'elles ont même sombré dans la dépression.

D'autres ont réalisé à la fin de leurs études qu'elles s'étaient trompées de secteur ; elles n'ont compris leur erreur qu'une fois qu'elles y ont été confrontées.

## Perspective d'évolution de carrière

*"Je ne voulais pas faire les mêmes choses toute ma vie".*

Certaines femmes ont fait part de leur besoin d'évoluer dans leur carrière. Après une longue période au même poste, elles voulaient plus : une évolution de leur statut, une amélioration de leur condition... D'autres ont rapporté que le côté monotone de leur travail leur ont fait envisager une reconversion professionnelle.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## A la recherche de son propre potentiel

*"Je me cherchais encore".*

D'autres femmes qui n'ont pas atteint un niveau d'éducation élevé, étaient perdues sur le marché du travail et ne savaient toujours pas quoi faire. Sans aucune aide ni orientation professionnelle appropriée, elles étaient comme abandonnées à leur sort par le système.

# LES RAISONS PERSONNELLES

## Des raisons médicales

*"Je n'ai pas pu continuer mon travail pour des raisons de santé".*

Les problèmes médicaux sont l'un des facteurs qui ressortent de certains entretiens. Pour des raisons médicales, certaines femmes ont été contraintes de se détourner de leur voie. Un exemple était le besoin d'un travail qui pouvait être effectué en position assise en raison de problèmes de dos. Un autre était le niveau élevé de stress causé par l'emploi précédent. D'autres problèmes de santé ont été signalés.

Enfin, les professions de codeur.euse/Technologie d'Information peuvent être une opportunité parfaite pour les personnes ayant des capacités différentes. L'une des personnes interrogées souffre d'un grave handicap physique, la majeure partie de son corps étant paralysée, ce qui limite ses mouvements. Cependant, elle peut travailler sur un ordinateur en utilisant une baguette qu'elle tient dans sa bouche.

## La vie de famille

*"J'ai eu un enfant et avec mon partenaire nous avons décidé de déménager dans une autre ville".*

Un déménagement, une grossesse, un bébé, un changement de pays, les circonstances familiales peuvent être un moteur principal pour encourager une personne à se reconvertir.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES PRINCIPALES RAISONS DE FAIRE LE GRAND SAUT

BECOMING A WOMAN CODER

Après avoir appris quels éléments ont donné à ces femmes l'impulsion de penser à une reconversion, étudions pourquoi elles ont décidé de franchir le pas et ont finalement choisi de se reconvertir dans le codage/IT. Les personnes interrogées ont mentionné différents facteurs qui les ont motivées à poursuivre leur aventure dans cette reconversion.

# L'ATTRAIT POUR LA PROFESSION

## J'aime cet environnement

*"J'ai toujours aimé les ordinateurs : J'étais toujours à l'aise avec n'importe quel logiciel, ordinateur...".*

La plupart des femmes interrogées ont parlé de leur réel intérêt pour le domaine informatique. Elles étaient à l'aise avec les ordinateurs et les nouvelles technologies. C'est un secteur qui les intriguait. Certaines voulaient apprendre ce qu'est le codage et quels types de compétences sont nécessaires dans cette profession, d'autres ont fièrement évoqué leur côté geek qui les a conduites à cette reconversion.

Les entretiens ont également mis en lumière les étapes logiques qui ont suivi l'intérêt initial. En effet, beaucoup d'entre elles ont décidé d'essayer le métier avant de se reconvertir : auto-apprentissage, tests, formations en ligne gratuites, ateliers... Découvrir ce nouveau domaine et expérimenter par elles-mêmes les ont convaincues de franchir le pas.

## Je ne voulais pas avoir de regret

*"Et si je ne l'avais pas fait ? Je ne voulais pas regretter ma décision".*

Certaines femmes voulaient vraiment essayer, et après avoir pesé le pour et le contre, elles ont décidé de franchir le pas pour ne rien regretter.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES OPPORTUNITES PROFESSIONNELLES

## C'est un métier avec beaucoup d'opportunités de recrutement

*"Je voulais un emploi à opportunités, où il m'était possible d'évoluer".*

La technologie d'information est un domaine prometteur selon de nombreuses femmes interrogées. Dans ce domaine, qui nécessite toujours plus de développement et d'innovation, il y a suffisamment de travail disponible pour que les personnes qualifiées trouvent facilement un emploi. Certaines des personnes interrogées ont mentionné le boom de l'IT dans les années 2000.

## C'est un métier qui offre de multiples possibilités

*"Vous pouvez faire beaucoup de choses différentes, et ne jamais vous ennuyer".*

Certaines femmes ont souligné le fait qu'un.e développeur.euse/codeur.euse peut travailler sur de nombreux projets différents. Ce n'est pas un travail monotone et il est donc satisfaisant car il apporte de la polyvalence à l'employé.e.

## C'est un métier qui offre un bon rythme de travail

*"Grâce à la flexibilité, le travail peut être effectué en tout lieu et à tout moment.*

En effet, quelques femmes ont souligné le rythme de travail confortable, qui facilite la combinaison avec une vie de famille. Certaines d'entre elles étaient surtout motivées par le fait qu'elles pouvaient créer leur propre horaire de travail, ce qui leur donnait la possibilité d'atteindre l'équilibre souhaité entre vie professionnelle et vie privée.

## C'est un métier bien rémunéré

*"L'une des raisons est sans aucun doute le revenu".*

L'aspect financier, le bon salaire et les meilleures conditions ont également guidé certaines femmes à choisir une reconversion dans le codage/IT. Elles étaient surtout motivées par le fait qu'elles pouvaient gagner plus d'argent qu'avec leur emploi actuel peu qualifié.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES CONSEILS

## Famille/ami.e.s/conjoint.e ayant une formation dans l'IT

*"J'ai été amené au métier de l'IT et au codage par des personnes de mon entourage qui y travaillaient déjà".*

De nombreuses personnes interrogées ont été guidées vers une profession dans l'IT/le codage par quelqu'un qui a cru en elles, qui les a poussées. Un membre de la famille, un ami, des connaissances qui travaillaient déjà dans ce domaine. De même, elles ont bénéficié du soutien d'un mentor qui les a conseillées, a partagé des informations avec elles et a été un point de référence et un partenaire de discussion sur les questions liées au travail. Elles se sont senties encouragées, tenues par la main.

Il est également important de noter que de nombreuses femmes interrogées ont envisagé cette profession parce que leur petit.e ami.e, leur mari/femme ou leur conjoint.e travaille comme développeur.euse, ce qui montre l'importance d'avoir un soutien proche derrière elles.

## Les organismes d'État / Les structures de l'accompagnement à l'emploi

*"Pôle Emploi a mené des actions pour inciter fortement à aller vers ces professions".*

D'autres femmes ont été averties par leur conseiller.ère emploid'une reconversion possible dans une profession de d'IT/codage.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LA SITUATION PRECEDENTE

## Je m'ennuyais beaucoup dans mon travail / J'avais besoin d'un changement

*"J'avais besoin de quelque chose qui sollicite davantage mon cerveau".*

Les entretiens ont, une fois de plus, révélé un besoin important de défis intellectuels. Les femmes avaient besoin de plus, elles avaient l'impression que leur développement s'était arrêté dans leur emploi précédent.

Elles ont également souligné le fait qu'il n'y avait aucune perspective d'évolution de carrière, aucune possibilité pour elles de gravir les échelons et d'obtenir plus de responsabilités. C'est pourquoi elles n'étaient pas satisfaites de leurs options de carrière et avaient besoin de trouver quelque chose de différent.

## J'étais sans emploi / J'avais besoin d'un emploi

*"La direction a décidé de me dire au revoir. Je devais trouver un autre emploi".*

La dernière raison qui a poussé les femmes à faire le grand saut est la perte de leur emploi. Certaines de ces femmes étaient au chômage ou avaient été licenciées et elles devaient trouver quelque chose le plus rapidement possible.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# Les principales réactions à l'annonce de la reconversion

BECOMING A WOMAN CODER

## La joie

*"J'ai eu de très bons échos. Ma famille et mes amis étaient contents, ils m'ont encouragée".*

La réaction qui domine le plus souvent dans les entretiens est la joie. En effet, la plupart du temps, les gens, la famille, les amis ou les collègues ont réagi positivement et même avec admiration dans certains cas. Certaines personnes ont pensé que c'était un choix formidable et courageux de pouvoir prendre la décision de se reconvertir. Les gens étaient enthousiastes à l'idée de voir ces femmes se sentir bien dans leurs choix.

## Le soutien / L'encouragement

*"Ma famille m'a toujours soutenue dans mes décisions et a respecté mon opinion".*

La deuxième réaction dominante est celle de l'encouragement. Après avoir annoncé leur projet de reconversion, nos interviewées ont senti un grand soutien autour d'elles. Elles ont eu beaucoup d'aide dans le processus de réflexion de changement de leur secteur d'activité.

## L'étonnement

*"Mon entourage était étonné du changement d'orientation de mon activité, et certains étaient très surpris".*

Certaines connaissances de nos interviewées ont été prises par surprise car, selon elles, le domaine de l'IT ne leur semblait pas toujours correspondre à la personnalité de la femme en reconversion. Dans certains cas, il y avait un grand écart entre l'ancien domaine d'activité de la femme et la profession de codeuse/IT.

## La préoccupation / L'inquiétude

*"Les gens se sont inquiétés que je fasse quelque chose de stupide".*

Certaines connaissances se sont inquiétées à l'idée que les femmes quittent des emplois sûrs pour quelque chose de tout nouveau, pour lequel elles devraient recommencer à étudier, et repartir de zéro. Elles pensaient qu'il s'agissait d'un risque énorme qui ne serait pas nécessairement payant après la reconversion.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Le désaccord

*“Mon père n'était pas particulièrement d'accord, il disait que c'était un travail de garçon”.*

Quelques-unes des femmes interrogées ont dû faire face à de mauvaises réactions. Certaines personnes de leur entourage pensaient que l’IT/codage était si éloigné de leur vie quotidienne que ces femmes ne réussiraient pas leur reconversion. D'autres étaient profondément marquées par les clichés de la profession : c'est un métier de garçon, c'est très technique, il faut être bon en mathématiques...

## Aucune réaction

*“Il n'y a pas vraiment eu de réaction : "on verra bien"”.*

Certaines femmes n'ont pas eu de réaction vive. Les gens attendaient simplement de voir ce qui allait se passer et laissaient les personnes interrogées poursuivre leur chemin de reconversion sans essayer de les influencer positivement ou négativement.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# L'IMPORTANCE DU SOUTIEN, DE LA PART DE QUI ET COMMENT ?

BECOMING A WOMAN CODER

## La famille, le.la conjoint.e et les ami.e.s

*"J'avais mon mari : il s'occupait de notre maison, aidait avec les enfants, donc il m'a beaucoup aidée".*

Les sources de soutien et d'encouragement les plus souvent mentionnées sont la famille et les ami.e.s. Qu'il s'agisse d'une aide pratique (s'occuper des enfants, effectuer les tâches ménagères, planifier et organiser la famille...), d'un soutien psychologique ou financier, toutes les personnes interrogées ont insisté sur la force de ce soutien dans leur reconversion.

Le soutien du.de la petit.e ami.e, mari/femme ou de l'époux.se est largement mentionné, surtout si ce dernier travaille déjà en tant que développeur, c'est un soutien proche dans la vie mais aussi un.e bon.ne conseiller.ère pour le travail.

Le soutien des ami.e.s est également très important pour nos interviewées. Pourquoi ? Parce qu'ils vous donnent plus de confiance et que cela fait du bien quand les gens qui vous entourent vous offrent leur aide, vous envoient un SMS et vous font comprendre qu'ils sont là pour vous quand vous en avez besoin.

## Les centres de formation / Les co-apprenant.e.s

*"Nous étions toutes des femmes, et bien que d'âges différents, il était assez facile de se comprendre ; elles m'ont beaucoup poussée, elles m'ont donné beaucoup de confiance en moi, ça faisait du bien, c'était cool".*

Le soutien de leur centre de formation a également été un facteur de motivation important pour plusieurs des femmes interrogées. Le soutien est venu sous la forme d'un.e enseignant.e qui croyait en elles, en leur capacité à pratiquer, à tester des idées et à réaliser des performances professionnelles, mais aussi d'un environnement de pensée positive, de partage d'idées et d'enthousiasme de la part des co-apprenant.e.s : grande cohésion, aide mutuelle, camaraderie...

## Les structures d'accompagnement à l'emploi

*"Je pense que c'était ma conseillère ; elle avait fait une présentation qui nous a vraiment motivé.e.s en disant que peu importe ce que vous voulez faire comme profession, c'est faisable".*

Les conseiller.ère.s des structures de l'accompagnement à l'emploi et des organismes publics ont un rôle très important à jouer. Certaines femmes ont souligné le fait qu'ils leur ont donné la motivation, la confiance en soi et l'énergie nécessaire pour franchir le pas de la reconversion. Leur présentation du métier, leurs conseils, leur écoute peuvent faire une grande différence dans la construction de l'avenir de la personne qui les consulte.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Les professionnel.le.s: les collègues et le réseau

*"La communauté des femmes codeuses : Elles m'ont apporté un soutien positif et je sens que je peux le faire, et même si c'est difficile, je sens que je ne suis pas seule".*

Au-delà de la famille et des ami.e.s, de nombreuses personnes interrogées ont trouvé du soutien auprès d'autres communautés : une communauté en ligne de blogueurs.euses, une communauté de l'IT, des pairs freelances qui leur ont donné des conseils. Pour ces personnes, il était extrêmement précieux de pouvoir parler à des gens lorsqu'elles ne savaient pas comment les choses se passaient, ou lorsqu'elles cherchaient des conseils ou des réponses que leur famille ou leurs ami.e.s ne pouvaient pas leur offrir. Ce type de soutien peut également provenir d'un.e collaborateur.rice, de l'équipe de l'entreprise.

Plusieurs interviewées ont insisté sur le fait qu'il avait été bénéfique de partager leurs idées : elles ont reçu un retour d'information, ont poussé leurs idées plus loin et ont gagné en confiance.

## Aucun soutien

*"En ce qui concerne l'aide ou le soutien financier ou psychologique, personne ne m'a aidé, je ne pouvais compter que sur moi".*

Quelques personnes interrogées ont répondu qu'elles n'avaient reçu aucun soutien. Celles qui n'ont pas reçu ce soutien ont très clairement indiqué à quel point le parcours de reconversion avait été difficile pour elles : financièrement, émotionnellement et pour leur rythme de vie.

Une distinction subtile mais importante à souligner à ce stade est le fait que le soutien n'élimine pas les doutes. Quelques femmes ont affirmé que, bien que leur famille et leurs ami.e.s les aient beaucoup soutenues, elles manifestaient parfois des inquiétudes et des doutes quant à leur décision de se reconvertir. Cela était particulièrement vrai pour les femmes qui avaient eu des emplois bien rémunérés ou des carrières stables pour se recycler dans un nouveau domaine, surtout dans le contexte actuel de difficultés économiques.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LE ROLE PARTICULIER DES PROFESSIONNEL.LE.S : LEUR ROLE ET LEUR SOUTIEN

BECOMING A WOMAN CODER

L'aide professionnelle est très importante pour les candidates à la reconversion tout au long du processus. En effet, les professionnel.le.s sont censé.e.s guider et aider les femmes à prendre les bonnes décisions, à aller dans la bonne direction et à faciliter leur parcours de reconversion. Les conseiller.ère.s en emploi sont également très important.e.s avant le début de la reconversion, afin d'aider les femmes à s'informer sur les avantages de la reconversion dans les métiers du codage et à choisir cette profession pour leur avenir.

## Les centres de formation

*"J'ai eu la chance de rencontrer des personnes très sympathiques dans le centre de formation. Des gens qui ne se contentaient pas uniquement de prendre l'argent pour organiser des formations, mais qui nous soutenaient aussi".*

Certaines des personnes interrogées ont affirmé que l'aide et le soutien provenaient principalement des centres de formation. Grâce à des formateur.rice.s très serviables et à l'écoute qui ont pu les guider tout au long de leur parcours de formation, les motiver à travailler, et expliquer les concepts difficiles jusqu'à ce qu'elles les comprennent.

## Les structures de l'accompagnement à l'emploi / Les organismes publics

*"J'ai eu l'aide de ma conseillère, elle se renseignait sur moi, elle m'a beaucoup aidé, et m'a aidé à faire financer une partie de ma formation. J'ai eu beaucoup de soutien de sa part".*

Ces organisations sont très importantes en amont et pendant la reconversion. En effet, les conseillier.ière.s doivent être très présentes pour les femmes en reconversion. **De nombreuses personnes interrogées sont très reconnaissantes envers leurs conseiller.ère.s car, grâce à leurs conseils**, elles ont pu accéder aux aides financières offertes par le gouvernement. D'autres ont pris le temps d'examiner les différentes possibilités de reconversion des femmes, comme les entreprises qui proposent des cours à temps partiel. Le suivi du conseiller.ère semblait également très important pour évaluer les progrès réalisés.

## Les professionnel.le.s de l'IT / Les réseaux professionnels

*"J'ai eu un excellent mentor. Il a pris le temps de me guider dans les concepts de codage et a toujours eu le temps de répondre à mes questions".*

*"Une personne que je connais par le biais de la communauté en ligne a été un mentor important : elle m'a aidé, m'a donné des conseils et m'a guidé tout au long de ma reconversion".*

L'aide et les conseils des professionnel.le.s de l'IT et du réseau sont très importants et nécessaires pour nos interviewées. Une intégration plus facile, des choix guidés, de la patience ont été les qualités fortes des mentors selon le feedback obtenu.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Aucune aide de la part de professionnel.le.s

*"Je n'ai pas reçu de financement pour ma formation".*

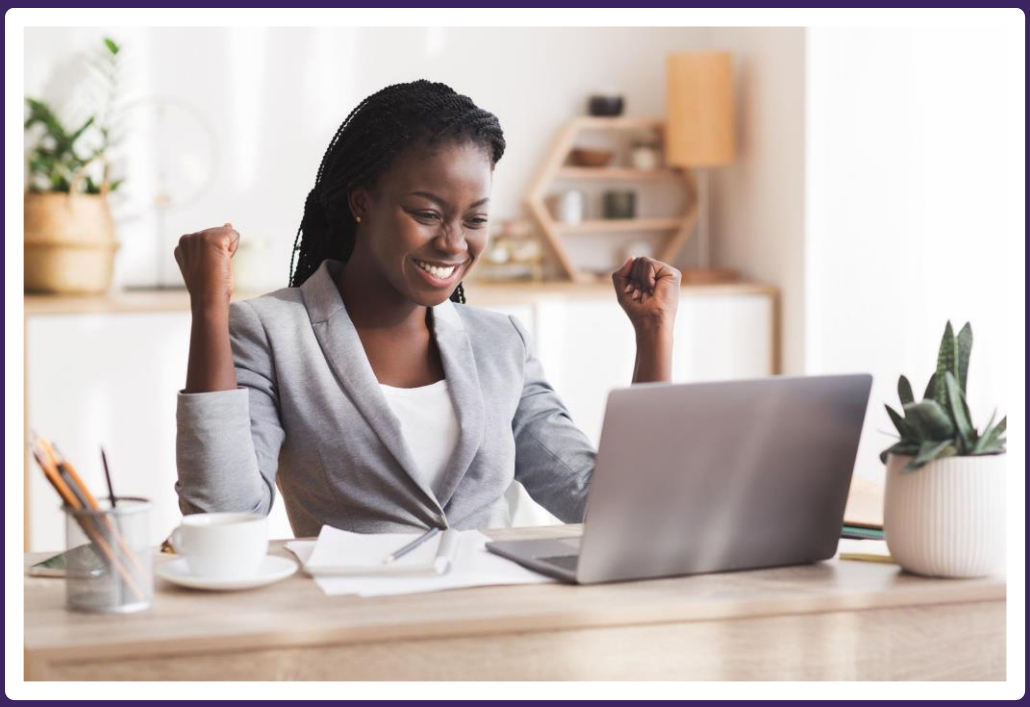
De nombreux entretiens ont mis en évidence le fait que les femmes n'ont reçu aucune aide, notamment de la part des conseiller.ère.s en emploi ou des organismes publics. En effet, ce qui ressort de ces réponses, c'est que les conseiller.ère.s ne savaient pas vraiment comment parler de la profession de codeur.euse en raison de leur manque de connaissances dans ce domaine. Il semble que certains d'entre eux.elles n'aient même pas pensé à suggérer à une femme de se reconvertir dans le codage/l'IT en raison de l'idée perçue que cette profession est principalement réservée aux hommes.

D'autres entretiens ont souligné le fait que certaines femmes n'ont pas reçu d'aide financière, tandis que d'autres n'ont découvert l'existence d'aide au financement de la formation qu'une fois la reconversion terminée.

Ce qu'il est intéressant de noter à ce stade, c'est l'importance de l'écosystème du pays de la personne interrogée en ce qui concerne la reconversion au métier de codage/IT : au-delà des facteurs de motivation que les entretiens ont mis en lumière, la combinaison de l'environnement économique et social, l'état d'esprit culturel général en ce qui concerne la reconversion au métier de l'IT/codage, ainsi que le niveau de soutien du gouvernement et des organismes de conseil, semblent jouer un rôle très important dans la motivation des personnes interrogées à choisir l'IT/codage comme profession, et leur niveau de réussite ultérieur.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# COMMENT CES FEMMES DEFINISSENT-ELLES ET GERENT-ELLES LE SUCCESS ET L'ECHEC ?

BECOMING A WOMAN CODER

De nombreuses personnes interrogées ont souligné les montagnes russes émotionnelles qu'elles ont traversées pendant leur reconversion, surtout au début. Leurs définitions et leurs façons de gérer les bons et les mauvais moments ont fourni beaucoup de matière à réflexion et d'idées qui peuvent être utilisées pour les livrables de ce projet.

Le succès peut être une source de motivation, mais il s'accompagne aussi de la pression de ne pas perdre ce qui a été gagné. L'échec peut être pris personnellement, le succès et la reconnaissance peuvent être énergisants, le stress peut être un stimulant.

# LES GRANDS MOMENTS

## Un sentiment de fierté

*"Lorsque j'ai réussi les examens, je me suis sentie très fière de moi car je savais que cela m'ouvrirait des portes et me donnerait l'occasion de faire ce que je voulais faire".*

Selon les personnes interrogées, les moments de fierté ont été nombreux pendant la phase de reconversion. Ils étaient tous très importants car ce sentiment de fierté a maintenu leur niveau de motivation élevé et leur a donné l'espoir et l'énergie nécessaires pour continuer à travailler dur. Comprendre une leçon, être capable d'aider les autres, faire une bonne présentation, obtenir de bons retours de la part des formateur.rice.s... chacun de ces moments est crucial dans tout parcours de reconversion. Ils doivent faire l'objet d'une attention particulière de la part des professionnel.le.s, des moments à souligner et à célébrer.

## L'importance de la réussite

*"Les plus grandes réussites sont tous les projets individuels et collectifs qui se sont très bien déroulés".*

L'importance de la réussite occupe également une place importante dans les témoignages. Recevoir un bon retour après la présentation d'un projet, réussir un test, passer le diplôme final... la réussite de ces étapes était vraiment importante pour nos interviewées. Cela leur donnait un retour concret, comme la lumière au bout du tunnel prouvant qu'elles étaient sur la bonne voie. Faire de chaque réussite un grand moment est important et crucial pour valider et assurer un bon parcours de reconversion.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Il est également possible d'aller plus loin et de dire que la concrétisation est un succès clé pour un rôle de soutien à la reconversion et qu'elle devrait être un point spécifique, mis en avant et souligné avec les conseiller.ère.s en emploi.

Le dernier facteur de réussite mentionné, et probablement le plus significatif, est le fait que de nombreuses femmes ont facilement trouvé un emploi après leur reconversion, ce qui était après tout l'objectif de chaque femme.

## L'importance du soutien

*"Savoir que j'avais quelqu'un à la maison qui pouvait m'aider était un plus par rapport aux autres".*

Une autre clé du succès pointée du doigt est le soutien, nécessaire pour rester motivé.e tout au long de la reconversion, surtout dans les moments difficiles. La famille, les partenaires et les ami.e.s ont occupé une place importante pour toutes les femmes qui ont décidé de se reconvertir dans la profession de codeuse.

Le fait de faire partie d'une équipe a également été souligné par de nombreuses personnes interrogées comme une force, pour faire face aux échecs et célébrer les succès. En effet, l'environnement de formation est très important et plus les participant.e.s sont uni.e.s, plus ils.elles s'entraident et se soutiennent. C'est là que les centres de formation ont un rôle à jouer, en créant un environnement sain où les participant.e.s sont encouragé.e.s à travailler dur et à réussir, tant sur le plan personnel qu'en collectif, en s'entraidant.

## Les formateur.rice.s/ Les centres de formation

*"Dans notre centre de formation, nous recevions un badge pour chaque cours terminé. Et ces badges m'ont donné le sentiment que je pouvais faire quelque chose"*

Enfin, l'importance de la pédagogie est également cruciale. Un.e bon.ne formateur.rice peut faire la différence dans une reconversion professionnelle. Les formateur.rice.s doivent être solidaires, donner de l'énergie au groupe. Leurs méthodes d'enseignement sont essentielles, ils.elles doivent accorder la bonne considération à chaque apprenant.e, ils.elles ne doivent pas être infantiles car ils.elles sont face à des apprenant.e.s adultes, ils.elles doivent être compréhensif.ive.s et patient.e.s. Ces qualités ont été observées par de nombreux répondants.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES MAUVAIS MOMENTS

## Le stress et la pression

*"On se met un peu la pression ; j'ai fait ma reconversion à 34 ans, et si je n'arrivais pas à atteindre l'objectif de ma formation ?".*

La reconversion professionnelle est un grand défi. Certaines femmes ont dû quitter un emploi stable et sûr pour un avenir plus incertain. Cette situation s'accompagne de beaucoup de pression, de leur part mais aussi de celle de leur famille ou de leurs ami.e.s. Se remettre en question sur leur décision ajoute du stress et de la pression sur leurs épaules. Et enfin, le découragement, parfois, lorsque la non-réussite d'un test leur fait craindre l'avenir.

Parfois, la réussite d'un.e des co-apprenant.e.s les mettait face à leur propre échec. Il peut être difficile de voir quelqu'un d'autre réussir quelque chose qui semble si difficile à vos yeux. Dans ces moments-là, le stress et la pression peuvent être à la fois démotivants et stimulants. La façon dont vous laissez de telles situations définir votre attitude dépend en grande partie de votre caractère.

## Le manque de confiance en soi

*"Parfois, je doute trop de moi et je pense que je ne suis pas assez bonne".*

D'autres moments difficiles sont amenés par le découragement et la remise en question. L'estime de soi professionnelle peut être affectée lorsqu'on change de domaine professionnel et qu'on se sent vulnérable. Il n'est pas si facile de tout recommencer. Douter, avoir peur de ne pas réussir, avoir peur de ne pas comprendre.

Le facteur soutien a un rôle très important à jouer ici, par le biais d'un.e formateur.rice/tuteur.rice, d'un conseiller.ère en emploi ou même de la famille et des ami.e.s. Encore une fois, le suivi d'un.e professionnel.e tel.le qu'un.e formateur.rice ou un conseiller.ère en emploi est crucial dans ces moments-là pour que la femme garde le contrôle et ne jette pas l'éponge..



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Des débuts difficiles

*"La formation a été une véritable montagne russe. Au début, c'était compliqué parce que c'était un environnement que je ne connaissais pas du tout".*

De nombreuses personnes interrogées ont signalé des débuts difficiles. En effet, les débuts sont compliqués : nouvel environnement, nouveau langage, nouvelles personnes. Une reconversion est une véritable découverte, il est difficile de repartir de zéro. L'assimilation d'informations très techniques peut faire peur.Certaines avouent ne pas avoir été assez informées sur la quantité de travail nécessaire, elles ne se rendaient pas compte que c'était un tel investissement en travail et en temps.

Le début est une phase clé dans le plan de suivi des conseiller.ère.s en emploi et des formateur.rice.s. C'est une transition difficile pour la stagiaire ; elle doit être suivie de près pour éviter les sentiments de désespoir, d'abattement, de découragement ou même une défection.

## Un rythme difficile

*"Le petit moment de découragement, c'est que le rythme est très soutenu : c'est compliqué à la fin de la journée. Je n'avais pas trop le temps de souffler".*

La plupart du temps, les sessions de reconversion sont des sessions courtes et intensives. Il y a donc beaucoup à apprendre en peu de temps, ce qui entraîne un rythme de travail très soutenu. Comme nous l'avons déjà dit, une reconversion est un investissement, et les femmes doivent être conscientes de ce rythme et préparées à la quantité de travail à accomplir, pour ne pas abandonner leur reconversion. Là encore, les conseiller.ère.s en emploi ont leur rôle à jouer en les informant des difficultés qu'elles pourraient rencontrer. Les formateur.rice.s/tuteur.rice.s peuvent également être utiles en faisant preuve d'une bonne capacité d'écoute, en montrant leur intérêt pour les idées et les préoccupations de la stagiaire et en la motivant à travailler dur et à réussir.

## Faire face au sexisme

*"J'ai eu l'impression que mon genre était considéré comme un problème. Cela a toujours été subtil. Personne ne m'a jamais dit qu'il me considérait comme moins professionnelle en raison de mon genre, mais on me l'a fait savoir autrement."*

Peu de femmes ont rapporté le fait qu'elles ont dû faire face au sexisme. L'IT/le codage est une profession dominée par les hommes, et les clichés qui disent que c'est un métier d'hommes peuvent parfois faire surface. Plus il y aura de femmes dans ce domaine, moins ce cliché existera.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# OU TROUVER LA MOTIVATION ?

BECOMING A WOMAN CODER

Comme nous l'avons vu précédemment, il y a des moments compliqués dans une reconversion dans l'IT/lecodage. Qu'est-ce qui a maintenu la motivation des interviewées, qu'est-ce qui leur a donné l'énergie de continuer et de passer à travers ces difficultés ?

## L'auto-motivation

*"Ma motivation a été ma détermination à apprendre et à réussir. Je l'ai traité comme un défi".*

Il ressort des entretiens menés que la principale source de motivation est effectivement l'auto-motivation. Certaines femmes ont choisi de compter sur leurs qualités personnelles : patience et confiance, travail acharné pour aller au-delà, courage de faire mieux, résilience, détermination. D'autres n'avaient qu'à penser à leur situation dans l'emploi précédent ou à leur passé pour se motiver à continuer et à travailler dur car elles ne voulaient pas revivre ce genre de situation. Elles ont pu compter sur leur forte personnalité et leur motivation sans faille pour continuer et terminer cette reconversion avec succès.

## L'intérêt pour l'IT/le code

*"Après avoir commencé ma reconversion, j'ai toujours voulu en apprendre toujours plus".*

Certaines femmes étaient vraiment déterminées à devenir codeuses et ne s'autorisaient aucune autre option ; cela témoigne d'un fort caractère et du pouvoir de la volonté. Le fait qu'elles aient aimé leur nouveau domaine de travail a été un réel avantage pour elles de continuer à travailler et de passer par des moments plus compliqués pour finalement atteindre leur objectif professionnel.

## La famille, le.la conjoint.e, les ami.e.s et le réseau

*"Ma principale motivation a été mon conjoint qui m'a toujours encouragée tout au long de la formation, en m'expliquant que j'avais besoin de temps pour tout apprendre et comprendre".*

De nombreuses personnes interrogées ont compté sur les encouragements ou les coups de pouce de leur famille, de leurs ami.e.s et de leurs mentors, pour se relever et continuer à travailler à leur reconversion lorsqu'elles échouaient ou se sentaient découragées. L'aide et le soutien qui leur ont été offerts leur ont donné la force et le courage de continuer et de terminer leur reconversion.

Parler avec des personnes qui ont vécu les mêmes expériences et sont passées par le même chemin peut également être utile. Faire partie d'un réseau professionnel serait ici très utile ; en effet, il est important de sentir que vous n'êtes pas la seule à traverser ces difficultés. Le réseau peut également vous fournir des solutions qui vous aident à aller de l'avant.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Les centres de formation

*"J'ai trouvé la motivation chez le maître de stage, il m'a motivé".*

Comme nous l'avons dit précédemment, les formateur.rice.s ont joué un rôle clé dans le niveau de motivation des interviewées. La présence des formateur.rice.s, leur aide et leur écoute, leur gentillesse et leur compréhension étaient importantes pour faire face aux difficultés et les surmonter.

## Les co-apprenant.e.s

*"J'ai trouvé la motivation dans mon groupe, nous étions très uni.e.s, nous ne voulions laisser personne de côté, il y avait une grande cohésion".*

La camaraderie entre apprenant.e.s est très important pour maintenir la motivation au sein du groupe. Si la promotion est unie, les apprenant.e.s peuvent se motiver, se soutenir et s'entraider. Après tout, les membres d'une même promotion vivent ensemble les mêmes expériences ; c'est le moment idéal pour créer un véritable esprit d'équipe entre eux.elles, qui peut être l'une de leurs forces tout au long de leur parcours.

## La reconnaissance et le succès

*"La reconnaissance et le fait d'avoir de bons retours m'ont beaucoup aidé !".*

La dernière chose mentionnée est le fait d'obtenir un bon retour d'information. La reconnaissance et le succès sont primordiaux, savoir que vous avez bien travaillé et que vous êtes sur la bonne voie pour réussir est motivant. Cela vous rassure et vous aide à surmonter les sentiments de découragement et de peur.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES CLICHÉS EMPECHANT LES FEMMES DE SE RECONVERTIR VERS LE METIER DE DEVELOPPEUSE ET LES IDEES PRECONCUES BALAYEES AU FUR ET A MESURE QU'ELLES PROGRESSENT DANS LEUR NOUVEL EMPLOI

BECOMING A WOMAN CODER

Le domaine de l'IT et la profession de codeur.euse font l'objet de clichés très répandus et partagés dans les différents pays participant à cette recherche : un codeur est généralement un homme, un geek qui travaille seul, qui sait tout sur les ordinateurs et qui est très bon en mathématiques. Les personnes interrogées avaient des idées communes sur les clichés qui empêchaient les femmes de se reconvertir dans la profession de codeur.euse et les idées préconçues ont été balayées au fur et à mesure qu'elles avançaient dans leur nouvel emploi.

## C'est un travail d'homme

*"Je pense que l'IT est toujours considérée comme un secteur dominé par les hommes et beaucoup ont peur de s'aventurer dans ce secteur car elles craignent d'être discriminées ou de ne pas être aussi bonnes que les hommes dans leur travail"*

Le cliché numéro un qui est largement mis en avant dans les entretiens est le genre associé à la profession de codeur.euse et au domaine informatique en général. Ce cliché tend à faire croire aux femmes qu'elles ne seront pas acceptées dans ce domaine ou qu'il sera très difficile de s'intégrer dans une entreprise technique. C'est un travail d'homme, c'est-à-dire que les femmes ne sont pas assez bonnes pour le faire, elles n'ont pas la capacité de comprendre comment cela fonctionne. Ce cliché peut bloquer certaines femmes dans leur reconversion dans le métier de codeuse.

Mais, lorsque nos interviewées ont connu leur premier emploi en tant que codeuses, ce cliché, la plupart du temps, a été effacé. Certaines ont même trouvé libérateur de se sentir à la même échelle qu'un homme. En effet, il s'agit d'un univers masculin, mais uniquement parce que de nombreux hommes y travaillent, et non parce que les femmes ne sont pas capables d'assumer les tâches essentielles. Cependant, certaines entreprises ont encore une culture un peu machiste.

Le manque de modèles féminins dans les métiers du codage est également souligné par les entretiens. Il serait utile que les femmes puissent s'appuyer sur un modèle féminin pour pouvoir accepter que le codage n'a pas de genre. Certaines ont également souligné le fait que dans les offres d'emploi, les entreprises utilisent souvent le terme masculin dans la description, ce qui peut être décourageant pour certaines femmes souhaitant postuler.

## Il faut être un geek !

*"Un codeur est un gars, geek, qui continue de marteler du code nuit après nuit, buvant une boisson énergisante alors que les chiffres verts défilent sur un fond noir."*

Le personnage du geek s'est également distingué lors des entretiens. Le personnage portant un sweat à capuche, timide, peu sociable, qui vit avec son ordinateur, très intelligent... Ce personnage est toujours décrit comme un homme intelligent et est censé représenter les métiers du codage.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Les personnes interrogées, à travers leur premier emploi, ont eu l'occasion de prouver que ce n'est pas la seule manière de représenter un codeur. En fait, même s'il y avait vraiment des codeurs geeks, il y avait aussi de multiples personnalités différentes, qui étaient très loin d'être des geeks.

## Vous devez avoir un profil scientifique

*"Il faut être terriblement doué pour les mathématiques ou suivre des cours de sciences mathématiques pour être vraiment bon en codage"*

Un autre cliché du métier de codeur.euse est qu'il faut avoir un profil très scientifique pour travailler dans ce domaine. En réalité, ce qui est nécessaire, c'est d'avoir un bon esprit logique.

Les mathématiques sont aussi souvent associées à un don des hommes et donc par conséquent, les femmes ne seraientpas faites pour les métiers du codage.

Les personnes interrogées ont confirmé qu'il n'est pas si nécessaire d'être douée pour les mathématiques, et que l'on peut être codeuse sans avoir des compétences impressionnantes en mathématiques.

## Il faut tout savoir sur les ordinateurs

*"Il fallait tout savoir sur les ordinateurs, alors que le codage n'a rien à voir avec ce métier, en plus"*

Un autre cliché largement répandu à propos des codeurs.euses est que vous devez tout savoir sur les ordinateurs. Cela signifie que vous devez savoir comment construire un ordinateur, comment il fonctionne, etc. alors que le codage n'est pas si technique par rapport à l'architecture des ordinateurs.

## Un langage informatique, c'est du charabia

*"Un langage informatique, c'est du charabia, c'est du langage machine, c'est quelque chose de très carré"*

*« Le langage informatique est incompréhensible. C'est très difficile à comprendre, c'est du charabia. Le codage est très dur et difficile ».*

Cette réputation peut réellement persuader les femmes de ne pas franchir le pas d'une reconversion dans les métiers du codage. Elle donne un sentiment de peur de ne pas réussir.

## Les codeurs.euses travaillent seul .e.s

*"Le programmeur s'assoit seulement devant l'ordinateur et travaille seul, mais en fait le travail d'un programmeur est très souvent un travail d'équipe"*



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Enfin, les codeur.euse.s ont la réputation de travailler seul.e.s, ils.elles sont imaginé.e.s comme des personnes solitaires assises devant leur ordinateur comme leur seul collègue. Les retours de nos entretiens ont prouvé le contraire, en effet, il s'agit très souvent d'un travail d'équipe, d'une réelle collaboration entre collègues, et les codeur.euse.s ne sont pas isolé.e.s.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# QU’EST CE QUI A POUSSE CES FEMMES A FAIRE PARTIE DES 6% DES DEVELOPPEUSES DANS LE MONDE (ET 16% DE FEMMES EMPLOYEES DANS LE SECTEUR DE L’IT EN EU)

BECOMING A WOMAN CODER

Pour beaucoup de participantes à l'enquête, il n'a pas été facile de répondre à cette question. Cela peut également s'expliquer par le fait qu'elles n'ont pas le sentiment de faire partie d'une minorité, ce qui serait le signe d'une intégration complète.

## Démontrer les aptitudes des femmes et augmenter leur représentation

*"Cela crée un tel manque de représentation pour les femmes qui voudraient entrer dans ce domaine. Il serait certainement dans l'intérêt de tou.te.s d'avoir plus de diversité et une plus grande représentation dans ce domaine".*

Certaines femmes voulaient vraiment augmenter ce chiffre et s'en assurer. Il était important pour elles de montrer aux autres femmes qu'il est possible, en tant que femme, d'être codeuse. Les femmes ont autant de capacités que les hommes, c'est une question d'égalité.

## Permettre une autre vision

"Dans certaines entreprises, les hommes veulent que ce soit un peu plus féminisé, les femmes apportent autre chose, une autre vision, une autre organisation".

D'autres femmes ont fait l'expérience qu'il était important d'apporter une vision féminine au poste. Les entreprises qui recrutent sont convaincues que les femmes peuvent apporter leur propre point de vue à bord, un nouveau point de vue. Certaines personnes interrogées ont également déclaré que les hommes souhaitaient un afflux de femmes dans la profession car ils avaient besoin de cette vision fraîche et féminisée.

## Se lancer son propre défi

*"Je pense que je voulais me prouver que les hommes ne sont pas les seuls à pouvoir programmer".*

Pour certaines participantes, il s'agissait d'un défi. Elles ont décidé de relever ce défi par curiosité et pour prouver que les femmes pouvaient aussi être codeuses. Encore une fois, le codage n'a pas de sexe. L'une des personnes interrogées a également déclaré qu'elle ne s'était fixé aucune limite !



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# QUELS OBSTACLES ONT-ELLES RENCONTRES ET COMMENT LES ONT-ELLES VAINCUS ?

BECOMING A WOMAN CODER

Une proportion surprenante des personnes interrogées n'a pas eu le sentiment d'avoir été confrontée à des obstacles lors de leur reconversion dans le codage.

## La discrimination sexuelle

*"Parfois, vous devez faire partie d'équipes exclusivement masculines et certains d'entre eux seront heureux de faire quelques remarques superficielles sur votre sexe".*

Les stéréotypes qui vous obligent à être ceci ou cela, conduisent parfois à la discrimination sexuelle. Certaines des femmes interrogées ont dû contourner les idées fausses de leur employeur sur les femmes, dont certaines étaient des obstacles difficiles à franchir. Parfois, elles étaient considérées comme moins compétentes qu'un homme ayant exactement les mêmes qualifications professionnelles. Il s'agit ici encore de l'idée préconçue selon laquelle les femmes ne sont pas aussi aptes que les hommes à programmer/coder. Certaines de nos interviewées ont affirmé que d'autres femmes leur avaient dit que cette carrière n'était pas pour elle, puisque ce n'était pas un métier pour les femmes !

**Comment y remédier ?**

Nos interviewées ont proposé deux moyens de surmonter cet obstacle. La première consiste à travailler sur leur personnalité, leur caractère. Les femmes doivent, plus que jamais, avoir la peau dure au travail, elles doivent avoir la main ferme et s'affirmer dans leur position. En effet, pour ne pas se décourager, elles doivent travailler sur leurs forces émotionnelles et psychologiques et devenir aussi fortes qu'elles peuvent l'être pour gérer des situations aussi compliquées.

Une autre clé pour vaincre ces situations données par les personnes interrogées est de les verbaliser. Les femmes doivent parler de ces remarques discriminatoires pour y mettre fin le plus rapidement possible, elles doivent les évoquer. Plus les femmes parleront de ces situations, plus elles seront mises en lumière, plus vite elles seront arrêtées.

## Le manque de présence féminine sur le terrain

*"Je pense que parce que les hommes sont majoritaires, beaucoup de structures n'ont pas développé de solutions qui pourraient encourager les femmes."*

Le manque de représentation et la mauvaise représentation sont un obstacle majeur, qui peut conduire à une discrimination implicite et explicite. En effet, le manque de représentation des femmes peut avoir une influence sur l'emploi.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ils ne pensent pas qu'une femme puisse être une codeuse et ne l'orientent donc pas vers ce métier. La discrimination implicite viendrait directement des femmes. Elles peuvent avoir peur d'être la seule femme dans une équipe, et cela peut les dissuader de se reconvertir dans le codage.

**Comment la vaincre ?**

Nous avons simplement besoin de plus d'exemples de femmes codeuses. Il faut les mettre sous les projecteurs. Nous devons faire évoluer les mentalités, en faisant en sorte que les gens pensent aussi à une femme lorsqu'ils pensent à un.e codeur.euse. Les organismes publics, les structures d'accompagnement à l'emploi, les associations, les réseaux professionnels, ont certainement leur rôle à jouer dans ce domaine. Il est important que les femmes soient davantage visibles dans ce domaine de façon que davantage de femmes pensent que c'est accessible aux femmes. Nous devons encourager plus de femmes dans cette carrière car ce type d'emploi est destiné autant aux femmes qu'aux hommes. Pour cela, il est nécessaire de sensibiliser ces institutions sur le sujet, de leur faire comprendre l'intérêt d'orienter les femmes vers les métiers du codage. Suggérer à une femme la reconversion vers un métier du codage doit être intégré dans leur conception du travail.

## Le manque de confiance en soi

*"Le principal obstacle est la femme elle-même et l'idée que certaines femmes se font d'elles-mêmes ".*

Certaines personnes interrogées ont également insisté sur les barrières auto-imposées chez les femmes, qui ont tendance à minimiser leurs réalisations et à sous-estimer leurs performances. Elles peuvent être leur propre obstacle par manque de confiance en elles, en minimisant leurs résultats professionnels et donc leurs capacités. Elles peuvent être submergées par leurs propres peurs. De tels sentiments peuvent les dissuader de se reconvertir dans les métiers du codage, ou même renoncer à la reconversion dans tout autre domaine. Un petit échec dans un parcours de reconversion peut tout gâcher et avoir un impact important.

**Comment le vaincre ?**

Il est très important de développer son intelligence émotionnelle à l'image des femmes qui arrivent à digérer l'échec et à agir. Là encore, les femmes doivent être fortes, déterminées et sûres de leurs capacités. Voici à nouveau l'importance de leur entourage : elles ont besoin d'être soutenues, encouragées, rassurées par d'autres personnes. Famille, ami.e.s, collègues, réseau professionnel. Tout le monde peut aider à détruire cet obstacle. Les organismes publics, les conseiller.ère.s en emploi, les associations peuvent mettre en place un suivi étroit avant et tout au long du parcours de reconversion pour s'assurer que ce manque de confiance en soi soit minimisé et ne soit pas une raison pour une femme d'abandonner.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## La vie familiale et la pression sociale

*"La pression sociale sur les femmes est très tangible. Devoir jongler entre le travail et la vie personnelle est le plus grand obstacle et il faut trouver un équilibre entre les deux et mener les deux de la meilleure façon possible."*

Parfois, la famille peut être un facteur de rupture pour la reconversion. Certaines femmes ont réalisé qu'elles avaient été contraintes de renoncer à leurs rêves professionnels parce qu'on attendait d'elles qu'elles s'occupent de leur foyer. Il s'agit là encore d'un obstacle à la fois implicite et explicite. La pression sociale peut être dure pour les femmes, et de plus, certaines femmes ont tendance à succomber sous le poids des difficultés anticipées. Les femmes ayant des enfants, pendant leur reconversion, ont un double travail, ce qui peut être décourageant.

**Comment y remédier ?**

La communication est la clé. Les femmes doivent communiquer avec leur famille, leur partenaire. Elles doivent anticiper et discuter des problèmes qui pourraient survenir au cours de leur reconversion. Elles doivent essayer de trouver un compromis au sein du foyer. Les femmes doivent s'exprimer et alerter leur famille lorsque des difficultés surviennent. D'autre part, les autres membres de la famille doivent être attentifs pour capter en temps réel les signaux de stress et les moments difficiles. Il arrive que les femmes soient un peu débordées au travail ou dans leur vie personnelle. On ne parvient pas toujours à tracer une ligne entre les deux. C'est là que le soutien de la famille ou des ami.e.s prend tout son sens.

En conclusion de cette partie, nous pouvons dire que même si la plupart des femmes interrogées ont été confrontées à un ou plusieurs de ces obstacles, elles ont toutes trouvé les ressources en elles ou ailleurs, pour les surmonter et continuer à travailler pour atteindre leur objectif final.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# QUE LEUR APPORTE LA RECONVERSION DANS LEUR VIE ?

BECOMING A WOMAN CODER

Les réponses à ce sujet peuvent être divisées en deux parties : les avantages psychologiques et les avantages plus matériels.

# LES AVANTAGES PSYCHOLOGIQUES

## Le sentiment de bien être

*"Ce travail me procure de la sérénité, du calme et en général plus de satisfaction professionnelle".*

Certaines des personnes interrogées étaient à la recherche de défis intellectuels et elles les ont trouvés. D'autres étaient simplement plus heureuses, moins inquiètes et se sentaient généralement plus paisibles.

Le bien-être personnel est, de loin, l'avantage le plus cité par les personnes interrogées. Maintenant qu'elles ont un travail qui les stimule et qui les passionne, elles ont le sentiment de s'être développées professionnellement. Certaines ont estimé qu'elles avaient gagné en autonomie, qu'elles étaient désormais plus indépendantes. Le changement de domaine de travail après la reconversion leur a apporté beaucoup de satisfaction, elles ont démontré à elles-mêmes et à tout le monde qu'elles pouvaient le faire. Cela leur a donné un sentiment d'accomplissement et de soulagement.

## Davantage de confiance en soi

*"Cette nouvelle carrière m'a donné de la confiance, de l'estime de soi et la conscience de mes compétences".*

Maintenant qu'elles ont terminé leur reconversion et, la plupart du temps, trouvé un emploi, les reconverties ont confirmé un gain visible de confiance en elles. La fierté de leur propre réussite les a rendues plus fortes et plus conscientes de leurs propres compétences. Elles ont également gagné une meilleure estime d'elles-mêmes. Le succès obtenu leur a fait prendre conscience de ce qu'elles avaient traversé et de la quantité de travail qu'elles avaient fourni pour atteindre ce niveau.

## Un meilleur rythme de vie

*"C'est un travail flexible. J'ai des horaires et un lieu de travail vraiment flexibles. Le travail n'est pas lié au temps et au lieu"*

La plupart des personnes interrogées ont affirmé que leur nouvel emploi leur offrait un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, leur permettant de donner le meilleur d'elles-mêmes dans les deux domaines. Cela vient du fait que la plupart des employeurs du secteur IT/développement proposent des horaires de travail flexibles et le télétravail. La flexibilité de l'emploi leur permet d'organiser leur emploi du temps en fonction des besoins de leur travail et de leur famille, ce qui leur permet de mener une vie plus paisible et plus équilibrée.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES AVANTAGES MATERIELS

## Un meilleur niveau de salaire

*"Financièrement, c'était vraiment un changement positif. J'ai enfin pu quitter la maison de mes parents, je vis seule, je n'ai plus de soucis d'argent".*

Beaucoup de reconverties ont souligné le fait que leur nouvel emploi offre un très bon salaire, et même pour les débutant.e.s. Certaines personnes interrogées ont déclaré qu'il s'agissait du meilleur salaire de leur vie. Certaines ont même ajouté qu'elles ne paniquent plus à la fin du mois ; elles sont plus stables financièrement.

Parfois, le manque de femmes dans les emplois de codage et le fait que les entreprises recherchent ces femmes, leur permet d'avoir un meilleur salaire que les hommes. Elles ont également ajouté qu'elles peuvent gravir les échelons très rapidement, qu'il y a de belles perspectives d'évolution. L'augmentation de salaire étant un avantage tangible, elles se sentent plus à l'aise et moins stressées dans leur vie en général.

## Une meilleure perspective d'évolution de carrière

*"On m'offre la possibilité de gravir les échelons, et donc le salaire".*

De nombreuses femmes ont répondu qu'elles avaient désormais plus de chances de se voir offrir de meilleurs emplois et d'évoluer professionnellement

## Une plus grande sécurité en emploi

*" Maintenant, j'ai un emploi stable. Et je suis sûre de pouvoir en trouver un autre si nécessaire".*

Comme il s'agit d'un domaine où il y a beaucoup de recrutement, certaines femmes ont finalement répondu qu'elles se sentaient plus en sécurité maintenant. Elles ont un emploi plus stable et elles savent que si elles souhaitent en trouver un autre, ce ne sera pas si difficile et que les entreprises les attendent même parfois.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# DES RECOMMENDATIONS A UNE FEMME QUI ENVISAGERAIT DE SE RECONVERTIR EN TANT QUE DEVELOPPEUSE.

BECOMING A WOMAN CODER

Outre les quelques conseils de reconversion très pragmatiques (comme trouver le financement, s'informer sur les centres de formation, s'entretenir avec un.e conseiller.ère...), les recommandations données par les personnes interrogées ont des thèmes variés :

## Essayer le code avant de vous lancer pour de bon

*"Vous pouvez commencer doucement en écoutant des podcasts, en suivant des tutoriels sur Youtube, en suivant des cours en ligne... Comme ça, vous pourrez vérifier si vous aimez vraiment ça"."*

De nombreuses personnes interrogées ont conseillé d'essayer le codage avant de se lancer dans une reconversion. Il existe de nombreuses formations gratuites, des cours en ligne, des tests, des Openclassrooms, des MOOC, des tutoriels, des ateliers que l'on peut faire afin de confirmer si l'on aime coder ou pas. Ces outils peuvent également aider à déterminer les difficultés du métier. Ainsi, on se familiarise avec le codage avant de faire le grand saut et de se reconvertir réellement dans le métier de codeur.euse. Une fois que vous aurez une vue d'ensemble du métier et des compétences à acquérir, vous serez mieux à même de comprendre quel chemin suivre pour réussir.

## Ne restez pas seule

*"Trouvez quelqu'un qui peut être un mentor, même si ce n'est pas une seule personne, il existe des communautés sur Internet qui peuvent vous aider".*

Il est important d'être capable de demander et de solliciter de l'aide. De nombreuses personnes interrogées ont insisté sur le fait qu'il était très agréable de se reconvertir, grâce à un mentor, un groupe de pairs, un réseau solide, des communautés sur Internet, l'aide fournie par les organismes publics et d'autres associations. Le grand avantage est que ces personnes savent de quoi elles parlent et peuvent offrir des conseils appropriés. Il est facile de se perdre quand on est seule et sans aide, les choses peuvent devenir beaucoup plus difficiles.

## Soyez prête, c'est un investissement de soi

*"Si vous voulez quelque chose, vous pouvez y arriver, vous devez juste fournir de l'effort".*

Comme l'ont souligné de nombreuses personnes interrogées, une entreprise de reconversion requiert de l'effort. Cela peut être un travail difficile ; il peut arriver d'avoir des nuits blanches. C'est un travail de longue haleine et on doit être prête à s'y investir. Il est important d'être réaliste dans ses attentes concernant la quantité de travail, mais aussi d'avoir la patience requise lors d'une reconversion dans un nouveau domaine. Une reconversion dans la profession de codeuse ne doit pas être prise à la légère



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

et il est important d'y être préparée. La persévérance, l'effort, certains sacrifices et l'investissement de sa personne, mèneront à une réussite et cela en vaut la peine !

## Croyez en vous et entourez-vous de personnes qui croient en vous

*"Ayez confiance en vous, croyez en vous. Vous aurez peut-être besoin de quelqu'un pour vous aider à garder votre motivation, car vous ne serez peut-être pas capable de le faire vous-même".*

Cette recommandation est revenue dans plusieurs entretiens : trouver sa voie et la suivre, ne pas se comparer aux autres, croire en soi. En plus de cela, beaucoup ont insisté sur l'importance de sélectionner les personnes auprès desquelles vous cherchez du soutien et de choisir de n'être entourée que de celles qui vous comprennent, vous encouragent et vous transmettent de l'énergie. Tenez-vous à l'écart des personnes aux attitudes négatives qui pourraient vous tirer vers le bas en temps de crise.  La famille et les ami.e.s occupent une place importante dans un parcours de reconversion pour garder la motivation.

## Jetez-vous à l'eau !

*"N'hésitez pas à vous engager. Il n'y a que des choses à gagner. Dans l'industrie de la technologie, le ciel est la limite de ce que vous pouvez faire. Vous pouvez toujours vous en éloigner si vous ne vous sentez plus à l'aise".*

Si vous aimez ça, foncez : Osez. Les interviewées ont surtout conseillé de ne pas hésiter. Il n'y a pas de mauvaise expérience et vous serez sûrement enrichie par toute expérience acquise. Elles confirment que c'est difficile et que c'est beaucoup de travail, mais elles recommandent de rassembler son courage pour le faire.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# LES CONCLUSIONS ET LES ENSEIGNEMENTS CLES

BECOMING A WOMAN CODER

Les entretiens ont permis de mieux comprendre les facteurs de motivation et les obstacles qui empêchent les femmes sans emploi et/ou peu qualifiées et les femmes ayant un emploi précaire de se reconvertir dans la profession de codeuse.

Les thèmes identifiés et les principaux résultats à explorer sont les suivants :

## Une représentation plus diversifiée des femmes codeuses

Les clichés sur le codeur ou le développeur typique sont assez généralement partagés : un homme scientifique geek avec un sweat à capuche, très technique, qui n'est pas très sociable. Il est essentiel de combattre les préjugés qui entourent cette représentation et c'est un domaine que nous pouvons explorer dans le cadre du projet BWC : représenter des femmes ayant réussi leur reconversion, des ethnies plus diverses, des styles de vie plus variés, des origines plus diverses etc...

Une façon de combattre les préjugés à l'égard des femmes (notamment le fait supposé qu'elles ne sont pas faites pour le codage/l'informatique), est de créer des opportunités où les codeurs, et plus particulièrement les codeuses, peuvent partager leur expertise les un.e.s avec les autres, apprendre les un.e.s des autres, être des mentors et des mentors inversé.e.s.

## Se préparer à aider les femmes à se reconvertir dans les métiers du codage

Il était frappant de voir à quel point la réussite de la reconversion des femmes vers les métiers du codage avait été influencée par la société qui les entourait et qui croyait en elles : famille, ami.e.s, collègues... mais surtout par les organismes publics, les centres pour l'emploi, les structures de l'accompagnement à l'emploi..... On ne peut pas s'attendre à ce qu'une femme réussisse si elle ne reçoit aucun soutien, aucune aide ou aucun encouragement de ces entités qui l'entourent. Par ailleurs, il est naturel que les parents ou les ami.e.s se préoccupent de la réussite de leur enfant ou de leur amie, surtout dans des contextes économiques difficiles.

Il pourrait être intéressant de se pencher sur la manière dont les métiers du codage sont perçus dans les structures d'accompagnement à l'emploi et les organismes publics. Comment ces structures parlent de ce métier et s'ils en parlent aux femmes ? Certaines personnes interrogées ont fait des commentaires sur le manque de connaissances de leurs conseiller.ère.s sur le métier de codeur.euse. Il y a une grande marge d'amélioration ici, et une opportunité de sensibiliser les structures de l'accompagnement à l'emploi sur les compétences requises pour se reconvertir vers le métier de codeur.euse, en démontrant que ce métier peut être accessible à des femmes sans emploi/ou peu qualifiées ou en situation précaire.

On peut imaginer des outils pour aider les conseiller.ère.s à mieux accompagner les femmes, ou même une boîte à outils ludique pour les conseiller.ère.s "Comment convaincre les femmes de se reconvertir dans les métiers du codage (ou du moins ne pas trop se laisser influencer par leurs craintes)", etc... L'essentiel est d'aider les femmes à trouver le soutien dont elles ont besoin pour leur donner des



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

chances optimales de réussite. Il est également important d'expliquer aux conseiller.ère.s en emploi ce que sont les différents métiers de codeur.euse. En effet, certaines personnes interrogées ont identifié une difficulté de la part des structures d'accompagnement à l'emploi à donner des informations sur ces métiers, qui sont considérés comme très techniques. Il est donc essentiel d'expliquer aux professionnel.le.s de l'emploi ce qu'implique les différents métiers du codage, tout en les vulgarisant.

## Le début : un moment clé

Helping women and supporting them, especially at the beginning of their journeys. Many of the interviewees shared their feeling of overwhelm when they were getting started, not really knowing where to begin or where to find help, a huge amount of work and everything new. Helping them let go of the fear of making mistakes and stressing the importance of getting started (small steps every day, clarity comes from action). The support and the follow-up from an organisation, association or employment counsellor is crucial at this point not to let women down in one of the most difficult phases of their retraining.

Aider les femmes et les soutenir, surtout au démarrage. Nombreuses sont les femmes interrogées qui avaient le sentiment d'être dépassées lorsqu'elles ont commencé, ne sachant pas vraiment par où commencer et où trouver de l'aide, et croulant sous le travail et les Nouvelles tâches. En les aidant à se débarasser de leur peur de faire des erreurs et en insistant sur l'importance de se lancer (un petit peu plus chaque jour, pour laisser place à de meilleurs jours). Le soutien et le suivi d'une organisation, d'une association, ou d'un.e conseiller.ère est crucial à ce stade de la reconversion, il ne faut pas les laisser tomber à ce moment, c'est l'une des phases les plus difficiles.

## Etre encourageant.e mais réaliste

Comme nous l'avons dit plus haut, de nombreuses personnes interrogées l'ont souligné, une reconversion professionnelle demande beaucoup de travail. Il est important d'être encourageant.e mais réaliste quant aux réalités de la reconversion vers le métier de codeuse, ce à quoi il faut s'attendre lors de la reconversion. Il est nécessaire de ne pas mentir aux femmes, et d'être réaliste : la reconversion vers une profession de codeuse est un investissement de soi et un travail dur, mais cela en vaut la peine. L'accompagnement est une des clés pour leur permettre de faire face à cette difficulté. Là encore, les associations, les structures d'accompagnement à l'emploi peuvent faire la différence en adaptant leur processus d'accompagnement des femmes dans leur parcours.

## Encourager la mise en réseau et le tutorat

Là encore, il est important de chercher de l'aide tout au long d'un parcours de reconversion. Les femmes doivent pouvoir s'appuyer sur des réseaux de soutien solides : associations, réseaux en ligne,



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

réseaux professionnels... Il est important pour une personne en reconversion de savoir où poser des questions spécifiques ou techniques, des questions auxquelles les membres de la famille ne peuvent répondre. L'aide et les conseils fournis par ces différentes organisations aideront sûrement les femmes à faire face à de nombreuses difficultés dans leur parcours de reconversion.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# L’OUVERTURE DE NOS PERSPECTIVES – L’EXEMPLE DE MALTE

BECOMING A WOMAN CODER

## Le système éducatif à Malte

L'éducation à Malte est régie par la loi sur l'éducation de 1998 et ses modifications ultérieures. Le ministère de l'éducation est responsable de l'administration, de l'organisation et des ressources financières des écoles publiques à tous les niveaux d'enseignement. L'enseignement obligatoire entre 5 et 16 ans consiste en un programme de 6 ans dans les écoles primaires (niveau 5 à 11 ans) et un programme de 5 ans dans les écoles secondaires inférieures (niveau 11 à 16 ans). L'enseignement postsecondaire est dispensé par un programme de deux ans dans les écoles secondaires supérieures (niveau 16 à 18 ans) et par des programmes de deux à quatre ans dans les écoles professionnelles (niveau 16 à 20 ans). L'enseignement supérieur est dispensé par l'Université de Malte (niveau d'âge 18+).

L'enseignement public est gratuit du niveau préprimaire au niveau tertiaire. Les élèves en âge de scolarité obligatoire qui fréquentent l'enseignement public bénéficient de la gratuité des manuels scolaires et du transport scolaire. L'université de Malte, une institution financée par l'État, dispense un enseignement supérieur et est entièrement autonome. Le Malta College of Arts, Science and Technology et l'Institute for Tourism Studies dispensent un enseignement et une formation professionnels complémentaires et supérieurs.

En plus de bénéficier de la gratuité des frais de scolarité, les étudiants à temps plein qui fréquentent des établissements d'enseignement secondaire supérieur/postsecondaire et l'université reçoivent une bourse directement créditée sur leur compte bancaire par le gouvernement de Malte. Le régime des allocations de bourses pour les étudiants fonctionne selon un ensemble de règlements, de lignes directrices et l'avis juridique respectif, à savoir le L.N. 308 de 2016, qui détermine l'éligibilité.

Cette situation facilite grandement la tâche des étudiant.e.s désireux.euses d'exercer une profession, car elle supprime la charge financière normalement liée à l'enseignement supérieur. C'est pourquoi, à Malte, il est beaucoup moins fréquent de trouver des personnes qui se reconvertissent à l'âge adulte que dans d'autres pays européens dont la configuration est différente de celle décrite ci-dessus.



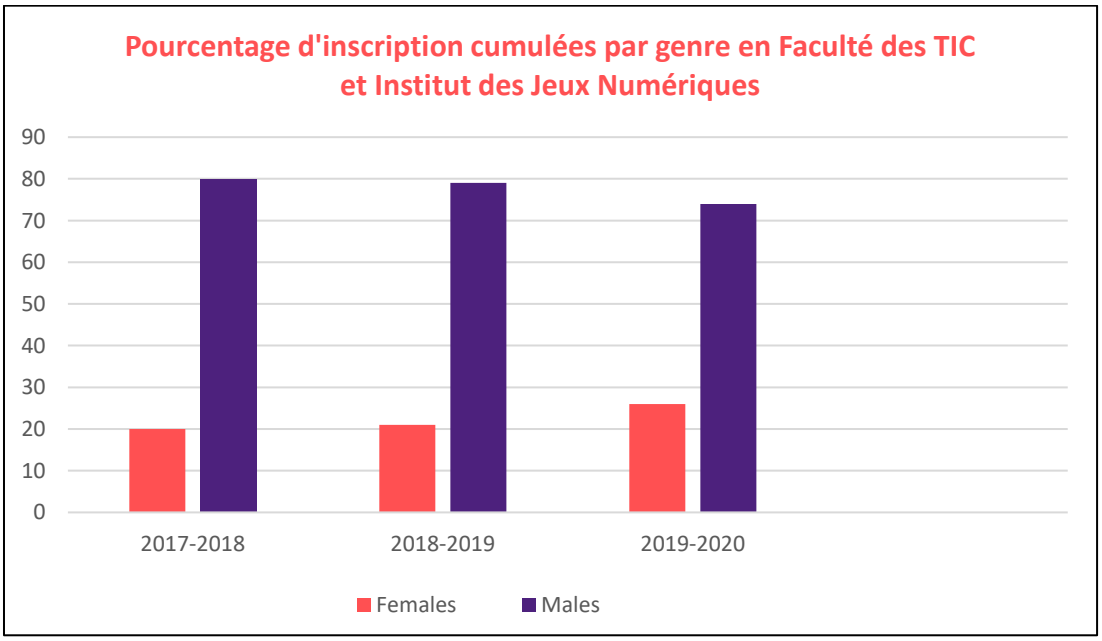
This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## La valeur ajoutée de la recherche sur le terrain

Au cours des travaux préparatoires visant à identifier des témoignages appropriés pour l'OI1 Collecte des témoignages, divers groupes et académies ont souligné le fait qu'en général, les femmes ne sont pas orientées vers des carrières techniques à quelque stade que ce soit de leur éducation. Ces entretiens ont fait ressortir à plusieurs reprises que l'approche proposée par "Becoming a Woman Coder" devrait également être appliquée par les professeurs d'orientation et les conseillers d'orientation professionnelle dans les écoles secondaires. Si les femmes sont initiées aux professions de l'informatique et du codage dès leur plus jeune âge, elles seront en mesure de façonner leur avenir en choisissant la bonne voie d'études avec les bonnes options.

Bien que les autres partenaires ne disposent pas d'un système éducatif similaire dans leur pays, ils ont également été confrontés à cette suggestion tout au long de leurs recherches sur le terrain. Cela se reflète également dans la faible représentation des femmes dans le monde numérique en Europe, comme le montrent les déclarations de la section "Women in Digital" du site Web de la Commission européenne :**https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/women-digital-0**

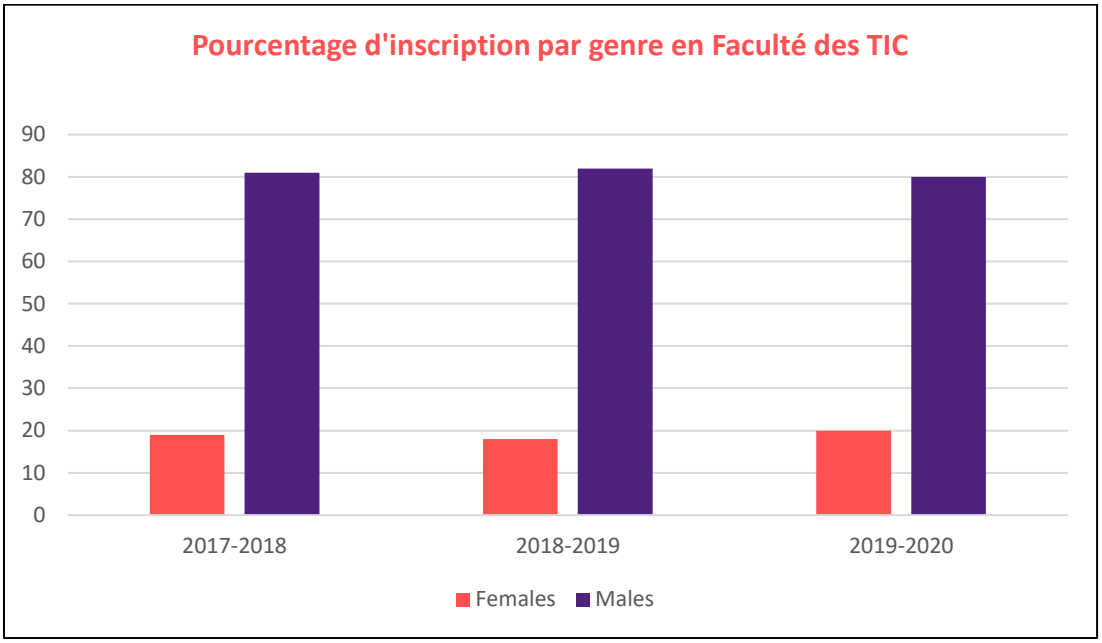
Du point de vue local, à Malte, cette affirmation peut être étayée par les statistiques relatives aux étudiant.e.s qui se sont inscrit.e.s et ont obtenu un diplôme dans les facultés d'informatique de l'Université de Malte (Faculté des technologies de l'information et de la communication (TIC), Institut des jeux numériques) ces dernières années.

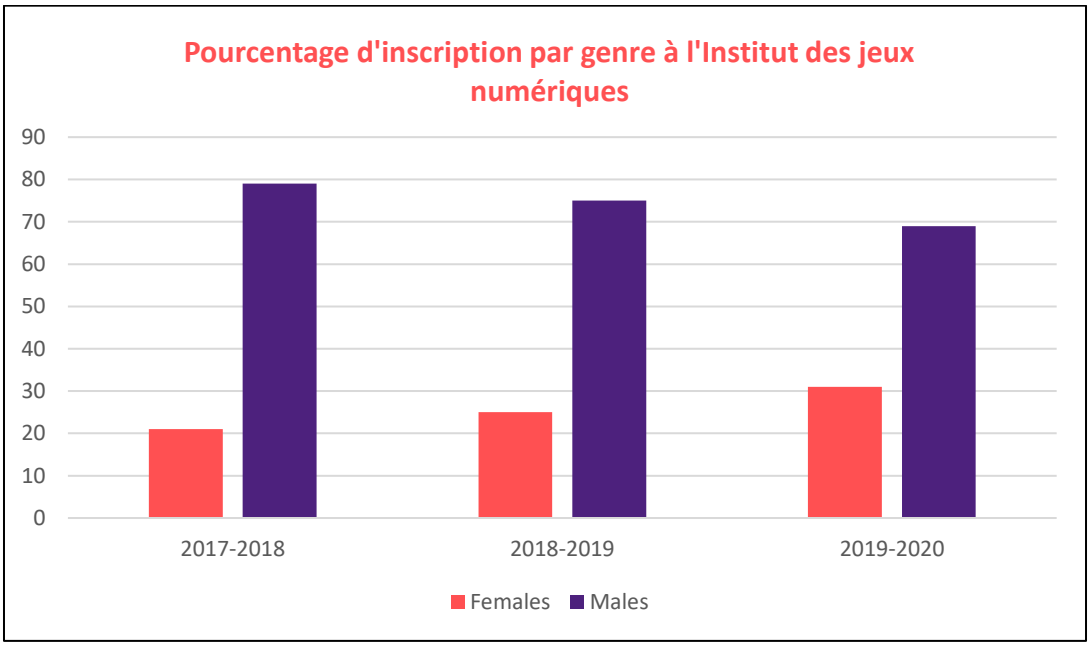







This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

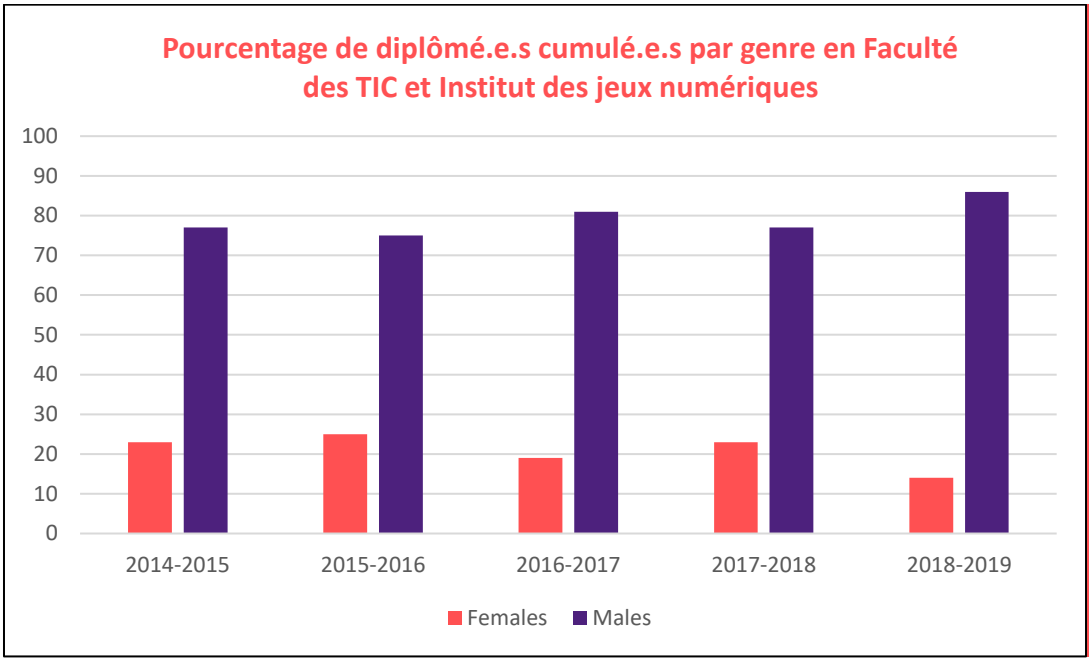







This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.




L'augmentation de l'exposition, de la sensibilisation et de l'implication des étudiantes dans l'informatique, le codage et d'autres options liées au numérique contribuerait certainement à équilibrer les pourcentages indiqués ci-dessus.

Par conséquent, cibler les femmes dès le plus jeune âge a été identifié comme une action importante pour augmenter la représentation des femmes dans l'industrie numérique, ce qui est également conforme à la stratégie de la Commission européenne.

References:

**https://mut.org.mt/information/education-system-overview/**

**https://education.gov.mt/en/studentsgrants/Pages/About%20Us/Overview.aspx**

**https://www.um.edu.mt/about/facts/numbers**

**https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/increase-gender-gap-digital-sector-study-women-digital-age**



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ce projet a été finance avec le soutien de la Commission européenne

BECOMING A WOMAN CODER